【更新】

ザ・シンフォニー チケットセンターにてチケットをご購入のお客様の払い戻しにつきまして変更がございます。

6/6(土)「コロンえりか(ソプラノ)オペラ・ラティーナ」(ザ・シンフォニーホール) 公演延期・払い戻しのお知らせ

2020 年 6 月 6 日 (土)にザ・シンフォニーホールにて開催を予定しておりました「コロンえりか(ソプラノ)オペラ・ラティーナ」公演は、新型コロナウイルス感染拡大を艦み、公演を延期、以下の日程で振替公演を開催させていただきます。

【振替公演】

日程:2021年2月13日(土)19:00開演(18:15開場)

会場:ザ・シンフォニーホール

※6月6日のチケットは有効です。そのままご利用いただけます。

ご都合が悪くご来場いただけないお客様にはチケットの払い戻しをさせていただきます。

【払い戻し方法について】

緊急事態宣言に伴い、各プレイガイドのお問合せ営業時間等が変更となっている場合がございます。 予めご了承ください。

●チケットぴあ にてご購入されたお客様

【払い戻し期間:2020 年 4 月 23 日(木)~7 月 31 日(金)まで】 【詳細】「http://t.pia.jp/guide/refund.jsp」をご確認お願いいたします。

●ローソンチケット にてご購入されたお客様

【払い戻し期間:2020 年 4 月 23 日(木)~ 6 月 12 日(金)まで】 お引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。 【詳細】「https://l-tike.com/search/refund」をご確認お願いいたします。 【お問合わせ】0570-000-777(10:00~18:00)

●イープラス にてご購入されたお客様

【払い戻し期間:2020 年 4 月 23 日(木)~ 6 月 12 日(金)まで】 【詳細】「https://eplus.jp/sf/refund2」をご確認お願いいたします。

●ザ・シンフォニー チケットセンター にてご購入されたお客様

【払い戻し期間:2020年4月23日(木)~6月12日(金)】

テレビマンユニオンで払い戻しをいたします。以下を郵便局の「特定記録」をご利用の上、下記テレビマンユニオン宛にお送りください。5月中旬から準備出来次第、下記返金内容をご指定の金融口座にご返金いたします。なお、払い戻しの受付は6月12日(金)<消印有効>迄とさせていただきます。

<返金内容>

チケット代、発券手数料(対象の方のみ)、送料(対象の方のみ)、コンビニ手数料(対象の方のみ)、 特定記録郵便代(上限 300 円)

【郵送いただくもの】

- ①チケット(半券を紛失したものは無効となります。)
- ②メモ(下記の必要事項をご記入の上同封してください。)
 ・お名前・住所・電話番号・口座情報:金融機関名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義(フリガナ)

③郵送先

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-53-67 コスモス青山 South 棟 テレビマンユニオン 音楽事業部「コロンえりか払戻係」宛

※頂戴しました個人情報は、「コロンえりか(ソプラノ)オペラ・ラティーナ」公演のチケット代金の払い戻しを目的と した業務にのみ使用いたします。

なお、今回の非常事態によって各社の対応が変更になる場合もございますことをご了承ください。 お客様にはご迷惑をおかけしますが、事情ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

≪お問い合わせ≫

テレビマンユニオン 音楽事業部

TEL. 03-6418-8617(平日 10:00-18:00) e-mail:md_info@tvu.co.jp